

Liste der Unterauftragsverarbeiter gemäß Art. 28 Abs. 2 DSGVO

Letzte Aktualisierung: 19. November 2025

Diese Liste enthält die von **SoftBCom Berlin GmbH** im Rahmen des Betriebs der **QAWacht SaaS-Plattform** eingesetzten Unterauftragsverarbeiter.

1. Hetzner Online GmbH

- **Anschrift:** Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland
- **Leistung:** Hosting der SaaS-Infrastruktur
- **Datenarten:** Sämtliche im Rahmen von QAWacht verarbeitete personenbezogene Daten
- **Ort der Verarbeitung:** Deutschland/EU
- **Rechtsgrundlage für Übermittlung:** Nicht zutreffend (Verarbeitung innerhalb der EU/des EWR)

2. Stripe Payments Europe, Ltd.

- **Anschrift:** 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland
- **Leistung:** Zahlungsabwicklung und Rechnungsstellung
- **Datenarten:** Kundendaten (Name, E-Mail, Unternehmensangaben, Rechnungsinformationen)
- **Ort der Verarbeitung:** EU und USA
- **Rechtsgrundlage für Übermittlung:** EU-Standardvertragsklauseln / EU-US Data Privacy Framework

3. HubSpot, Inc.

- **Anschrift:** 25 First Street, Cambridge, MA 02141, USA
- **Leistung:** CRM und Marketing-Automatisierung (Lead-Management, Formulare, Webinar-Registrierungen)
- **Datenarten:** Kontaktdaten (Name, E-Mail, Unternehmen), Kommunikationsdaten
- **Ort der Verarbeitung:** USA/EU
- **Rechtsgrundlage für Übermittlung:** EU-Standardvertragsklauseln / EU-US Data Privacy Framework

4. OpenAI Ireland Ltd.

- **Adresse:** 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117–126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Irland

- **Dienstleistung:** Verarbeitung von Gesprächsdaten innerhalb der EU für KI-gestützte Transkription, Analyse und Scoring im Rahmen der QAWacht-Funktionalität
- **Datenarten:** Gesprächstranskripte, Textinhalte und Metadaten; personenbezogene Daten können enthalten sein. SoftBCom wendet Datenminimierung sowie Anonymisierungs- bzw. Pseudonymisierungsmaßnahmen an, sofern dies technisch möglich und angemessen ist.
- **Ort der Verarbeitung:** EU (Irland)
- **Rechtsgrundlage:** Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO; mögliche Weiterübermittlungen außerhalb des EWR sind durch EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO abgesichert.

5. OpenAI, L.L.C.

- **Adresse:** 3180 18th Street, San Francisco, CA 94110, USA
- **Dienstleistung:** Verarbeitung von Gesprächstranskripten zur KI-gestützten Sprach- und Textanalyse (Large Language Models)
- **Datenarten:** Gesprächstranskripte, Textinhalte und Metadaten; personenbezogene Daten können enthalten sein. SoftBCom wendet Datenminimierung sowie Anonymisierungs- bzw. Pseudonymisierungsmaßnahmen an, sofern dies technisch möglich und angemessen ist.
- **Ort der Verarbeitung:** USA
- **Rechtsgrundlage für die Übermittlung in ein Drittland:** EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO

6. RunPod, Inc.

- **Anschrift:** 651 N. Broad Street, Suite 206, Middletown, DE 19709, USA
- **Leistung:** GPU-Cloud-Infrastruktur für KI-Modellausführung und -verarbeitung
- **Datenarten:** Anonymisierte oder pseudonymisierte Datensätze zur Modellberechnung (keine Abrechnungs- oder CRM-Rohdaten)
- **Ort der Verarbeitung:** USA (mit verteilter Cloud-Infrastruktur)
- **Rechtsgrundlage für Übermittlung:** EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO

Für Anfragen oder Einwände gegen den Einsatz einzelner Unterauftragsverarbeiter wenden Sie sich bitte an:

contactsbc@softbcom.com

Weitere Unterauftragsverarbeiter können zukünftig hinzugefügt werden. Hierüber informieren wir vorab in Übereinstimmung mit den Regelungen des Auftragsverarbeitungsvertrags (AVV).