

AI Governance & EU AI Act Readiness

Version: 28.04.2026

Transparenz, menschliche Kontrolle und prozessorientierte KI für den Unternehmenseinsatz.

Der verantwortungsvolle Einsatz von Künstlicher Intelligenz ist für uns ein zentraler Bestandteil moderner Unternehmenslösungen. Bei der Gestaltung unserer Systeme orientieren wir uns an anerkannten Grundsätzen verantwortungsvoller KI sowie an relevanten europäischen regulatorischen Entwicklungen, einschließlich des EU AI Act.

Menschliche Kontrolle und Verantwortung

Unsere Lösungen sind darauf ausgelegt, menschliche Entscheidungen zu unterstützen – nicht unkontrolliert zu ersetzen. Je nach Anwendungsfall bleiben Freigaben, Übersteuerungen, Eskalationen oder manuelle Eingriffe durch verantwortliche Mitarbeitende möglich.

Process First statt Black Box Automation

Wir bevorzugen einen prozessorientierten Ansatz, bei dem KI in klar definierte Geschäftsabläufe eingebettet wird. Dadurch bleiben Zuständigkeiten, Regeln, Entscheidungspfade und Qualitätsanforderungen nachvollziehbar, steuerbar und anpassbar.

Nachvollziehbarkeit und Auditierbarkeit

Relevante Interaktionen, Systemreaktionen und prozessbezogene Aktionen können dokumentiert und für Analyse-, Qualitäts- oder Governance-Zwecke bereitgestellt werden. Dies unterstützt interne Kontrollen, Optimierung, Nachweise und Audits.

Kombination aus KI und regelbasierten Mechanismen

Wo sinnvoll, kombinieren wir generative KI-Funktionen mit deterministischen Regeln, Validierungen und festen Prozesslogiken. So lassen sich Flexibilität, Effizienz und Verlässlichkeit in ein ausgewogenes Verhältnis bringen.

Kompetenz und verantwortungsvoller Betrieb

Wir achten darauf, dass Mitarbeitende, die mit KI-bezogenen Funktionen arbeiten, über ein angemessenes Verständnis der jeweiligen Einsatzbereiche, Grenzen und Kontrollmechanismen verfügen.

Kundenspezifische Governance

Anforderungen unterscheiden sich je nach Branche, Prozess und Risikoprofil. Deshalb unterstützen wir unsere Kunden bei der Umsetzung geeigneter organisatorischer und technischer Governance-Strukturen.

Unser Grundsatz

KI entfaltet ihren größten Nutzen dort, wo sie kontrollierbar, nachvollziehbar und sinnvoll in reale Geschäftsprozesse integriert wird. Genau darauf richten wir unsere Lösungen aus.

SoftBCom Berlin GmbH
www.softbcom.de